



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจ

ของนักเรียน ผู้ปกครอง ครูและบุคลากรทางการศึกษา
ต่อการดำเนินงานของโรงเรียน ปีการศึกษา 2564

งานประกันคุณภาพการศึกษา

โรงเรียนจักรคำคณาทร จังหวัดลำพูน

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาลำปาง ลำพูน





รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจ
ของครู บุคลากรทางการศึกษา นักเรียน และผู้ปกครองนักเรียน
ต่อการดำเนินงานของโรงเรียน ปีการศึกษา 2564

งานประกันคุณภาพการศึกษา
โรงเรียนจักรคำคณาทร จังหวัดลำพูน
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาลำปาง ลำพูน

คำนำ

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของครู บุคลากรทางการศึกษา นักเรียน และผู้ปกครองนักเรียนต่อการดำเนินงานตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานโรงเรียนจักรคำคณาทร จังหวัดลำพูน ปีการศึกษา 2564 ฉบับนี้เป็นการสำรวจความพึงพอใจของครูและบุคลากรทางการศึกษาของโรงเรียนต่อการปฏิบัติงานของงาน กลุ่มงานกลุ่มสาระการเรียนรู้ และโครงการต่าง ๆ ของโรงเรียน ทั้งเป็นการสำรวจความพึงพอใจของนักเรียนและผู้ปกครองต่อการดำเนินงานของโรงเรียน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องต่อการดำเนินงานของโรงเรียนในด้านต่าง ๆ และเพื่อศึกษาปัญหาและแนวทางการพัฒนาคุณภาพการศึกษา สำหรับนำไปพัฒนาการจัดการศึกษาของโรงเรียนในปีการศึกษาต่อไป

งานประกันคุณภาพการศึกษา
โรงเรียนจักรคำคณาทร จังหวัดลำพูน

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	ก
สารบัญ	ข
ผลการสำรวจความพึงพอใจของนักเรียน	1
ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ปกครอง	6
ผลการสำรวจความพึงพอใจของครูและบุคลากรทางการศึกษา	11
ภาคผนวก	18

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1-6

ต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2564

โรงเรียนจักรคำคณาทร จังหวัดลำพูน

ตอนที่ 1 ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม

นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1-6 จำนวน 471 คน

ผลการประเมินความพึงพอใจ

ลำดับที่	รายการ	ร้อยละของนักเรียน				
		ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
		5	4	3	2	1
1.	การมีส่วนร่วมในการวิเคราะห์ตนเองและกำหนดเนื้อหาสาระในการเรียน	23.4	35.9	32.1	7.9	0.8
2.	นักเรียนมีการวางแผนการเรียนและการทำงาน	27.2	38.9	28.7	4.7	0.6
3.	นักเรียนได้คิดและปฏิบัติจริงในการเรียนในชั้นเรียน	23.1	36.5	29.9	8.1	2.3
4.	นักเรียนได้แสดงออก นำเสนอผลงานและความคิดเห็นในชั้นเรียน	22.3	34.0	33.5	8.7	1.5
5.	นักเรียนนำความรู้ไปประยุกต์ใช้กับวิชาอื่น ๆ	25.5	38.2	27.2	6.8	2.3
6.	นักเรียนมีส่วนร่วมในการจัดบรรยากาศและสภาพแวดล้อมที่เอื้อการเรียนรู้	21.0	29.9	32.1	12.7	4.2
7.	นักเรียนได้เรียนรู้จากแหล่งเรียนรู้และภูมิปัญญาท้องถิ่น	19.7	29.1	32.9	13.2	5.1
8.	นักเรียนมีส่วนร่วมในการกำหนดวิธีและเกณฑ์การวัดผล	20.0	30.8	33.8	11.5	4
9.	นักเรียนมีการประเมินผลการเรียนรู้และนำไปพัฒนาการเรียนของตนเอง	30.8	35.2	28.2	4	1.7
10.	ครูใช้วิธีวัดและประเมินผลการเรียนจากการปฏิบัติจริงของนักเรียน	30.4	36.3	26.1	4.7	2.5
11.	ครูวัดและประเมินด้วยความยุติธรรม	37.4	35.2	21.2	3.6	2.5
12.	ผลสัมฤทธิ์ด้านการอ่าน เขียน และคิดคำนวณของตนเอง	27.0	39.9	28.2	4	0.8
13.	ความสามารถในการสื่อสารทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ	20.6	41.2	32.5	4.5	6
14.	ความสามารถในการสร้างสรรค์ผลงาน	27.4	39.3	27.8	4.7	0.8
15.	นักเรียนใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารได้เหมาะสม	41.8	36.9	18.5	2.3	0.4
16.	นักเรียนได้ความรู้เพิ่มเติมจากพื้นฐานความรู้เดิม	33.1	39.9	22.3	3.6	1.1
17.	นักเรียนมีคุณลักษณะและค่านิยมที่ดีตามที่โรงเรียนที่กำหนด	29.1	40.3	26.1	3.8	0.6
18.	นักเรียนมีส่วนร่วมในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	33.3	36.1	24.2	5.1	1.3
19.	นักเรียนภูมิใจและเห็นคุณค่าในภูมิปัญญาและความเป็นไทย	34.4	36.1	23.1	4.2	2.1

ลำดับที่	รายการ	ร้อยละของนักเรียน				
		ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
		5	4	3	2	1
20	นักเรียนยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	52.4	34.6	11.3	1.1	0.6
21.	นักเรียนมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับผู้อื่น	45.9	32.9	18.5	2.3	0.4
22.	นักเรียนมีวิธีการรักษาสุขภาพของตนเอง	43.3	36.5	17.2	2.1	0.8
23.	การให้นักเรียนมีส่วนร่วมในกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน	33.1	36.5	25.1	4.5	0.8
24.	นักเรียนมีความพึงพอใจในกฎระเบียบของโรงเรียน	24.8	31.8	30.1	9.1	4
25	คุณภาพน้ำดื่ม (ตู้น้ำเย็น)	16.3	29.1	33.8	14	6.8
26.	คุณภาพน้ำใช้ (น้ำห้องน้ำ, น้ำล้างมือ)	15.3	28.7	32.1	15.1	8.9
27.	ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ และแหล่งเรียนรู้	26.5	37.4	26.8	6.8	2.5
28.	บรรยากาศและสิ่งแวดล้อม	30.1	36.9	27.2	4.2	1.5
29.	ระบบเทคโนโลยี สารสนเทศ	34.4	35.9	24.6	3.2	1.9

จากตารางแสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1-6 ที่มีต่อการดำเนินงานของโรงเรียน สามารถสรุปผลได้ดังนี้ คือ

นักเรียนมีความพึงพอใจในระดับมากขึ้นไป ในประเด็นตามลำดับจากมากไปน้อยดังต่อไปนี้

ลำดับที่	รายการ	ร้อยละ
1.	นักเรียนยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	87.0
2.	นักเรียนมีวิธีการรักษาสุขภาพของตนเอง	79.8
3.	นักเรียนมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับผู้อื่น	78.8
4.	นักเรียนใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารได้เหมาะสม	78.7
5.	นักเรียนได้ความรู้เพิ่มเติมจากพื้นฐานความรู้เดิม	73.0
6.	ครูวัดและประเมินด้วยความยุติธรรม	72.6
7.	นักเรียนภูมิใจและเห็นคุณค่าในภูมิปัญญาและความเป็นไทย	70.5
8.	ระบบเทคโนโลยี สารสนเทศ	70.3
9.	การให้นักเรียนมีส่วนร่วมในกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน	69.6
10.	นักเรียนมีคุณลักษณะและค่านิยมที่ดีตามที่โรงเรียนที่กำหนด	69.4
11.	นักเรียนมีส่วนร่วมในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	69.4
12.	บรรยากาศและสิ่งแวดล้อม	67.0
13.	ผลสัมฤทธิ์ด้านการอ่าน เขียน และคิดคำนวณของตนเอง	66.9
14.	ครูใช้วิธีวัดและประเมินผลการเรียนจากการปฏิบัติจริงของนักเรียน	66.7
15.	ความสามารถในการสร้างสรรค์ผลงาน	66.7
16.	นักเรียนมีการวางแผนการเรียนและการทำงาน	66.1
17.	นักเรียนมีการประเมินผลการเรียนรู้และนำไปพัฒนาการเรียนของตนเอง	66.0
18.	ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ และแหล่งเรียนรู้	63.9

ลำดับที่	รายการ	ร้อยละ
19.	นักเรียนนำความรู้ไปประยุกต์ใช้กับวิชาอื่น ๆ	63.7
20.	ความสามารถในการสื่อสารทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ	61.8
21.	นักเรียนได้คิดและปฏิบัติจริงในการเรียนในชั้นเรียน	59.6
22.	การมีส่วนร่วมในการวิเคราะห์ตนเองและกำหนดเนื้อหาสาระในการเรียน	59.3
23.	นักเรียนมีความพึงพอใจในกฎระเบียบของโรงเรียน	56.6
24.	นักเรียนได้แสดงออก นำเสนอผลงานและความคิดเห็นในชั้นเรียน	56.3
25.	นักเรียนมีส่วนร่วมในการจัดบรรยากาศและสภาพแวดล้อมที่เอื้อการเรียนรู้	50.9
26.	นักเรียนมีส่วนร่วมในการกำหนดวิธีและเกณฑ์การวัดผล	50.8
27.	นักเรียนได้เรียนรู้จากแหล่งเรียนรู้และภูมิปัญญาท้องถิ่น	48.8
28.	คุณภาพน้ำดื่ม (ตู้น้ำเย็น)	45.4
29.	คุณภาพน้ำใช้ (น้ำห้องน้ำ, น้ำล้างมือ)	44.0
	เฉลี่ยร้อยละ	64.81

กล่าวโดยสรุปจะเห็นได้ว่านักเรียนมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียนทั้ง 3 มาตรฐาน คือ มาตรฐานที่ 1 คุณภาพของผู้เรียน มาตรฐานที่ 2 กระบวนการบริหารและการจัดการ มาตรฐานที่ 3 กระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ในระดับมากขึ้นไป เฉลี่ยร้อยละ 64.81

นักเรียนมีความพึงพอใจในระดับมากขึ้นไป แยกเป็นมาตรฐานการศึกษา ดังตารางต่อไปนี้

มาตรฐานการศึกษา	รายการ	ร้อยละ
มาตรฐานที่ 1 คุณภาพของผู้เรียน	1. นักเรียนยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	87
	2. นักเรียนมีวิธีการรักษาสุขภาพของตนเอง	79.8
	3. นักเรียนมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับผู้อื่น	78.8
	4. นักเรียนใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารได้เหมาะสม	78.7
	5. นักเรียนได้ความรู้เพิ่มเติมจากพื้นฐานความรู้เดิม	73
	6. นักเรียนภูมิใจและเห็นคุณค่าในภูมิปัญญาและความเป็นไทย	70.5
	7. นักเรียนมีคุณลักษณะและค่านิยมที่ดีตามที่โรงเรียนที่กำหนด	69.4
	8. นักเรียนมีส่วนร่วมในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	69.4
	9. ผลสัมฤทธิ์ด้านการอ่าน เขียน และคิดคำนวณของตนเอง	66.9
	10. ความสามารถในการสร้างสรรค์ผลงาน	66.7
	11.นักเรียนนำความรู้ไปประยุกต์ใช้กับวิชาอื่น ๆ	63.7
	12. ความสามารถในการสื่อสารทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ	61.8
	13. นักเรียนมีความพึงพอใจในกฎระเบียบของโรงเรียน	56.6
	14. นักเรียนได้แสดงออก นำเสนอผลงานและความคิดเห็นในชั้นเรียน	56.3
	15. นักเรียนมีการวางแผนการเรียนและการทำงาน	66.1

มาตรฐานการศึกษา	รายการ	ร้อยละ
	เฉลี่ยมาตรฐานที่ 1 คิดเป็นร้อยละ	69.65
มาตรฐานที่ 2 กระบวนการบริหารและการจัดการ	1. ระบบเทคโนโลยี สารสนเทศ	70.3
	2. บรรยากาศและสิ่งแวดล้อม	67.0
	3. ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ และแหล่งเรียนรู้	63.9
	4. คุณภาพน้ำดื่ม (ตู้น้ำเย็น)	45.4
	5. คุณภาพน้ำใช้ (น้ำห้องน้ำ, น้ำล้างมือ)	44.0
	เฉลี่ยมาตรฐานที่ 2 คิดเป็นร้อยละ	58.12
มาตรฐานที่ 3 กระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	1. ครูวัดและประเมินด้วยความยุติธรรม	72.6
	2. การให้นักเรียนมีส่วนร่วมในกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน	69.6
	3. ครูใช้วิธีวัดและประเมินผลการเรียนจากการปฏิบัติจริงของนักเรียน	66.7
	4. นักเรียนมีการประเมินผลการเรียนรู้และนำไปพัฒนาการเรียนของตนเอง	66.0
	5. นักเรียนได้คิดและปฏิบัติจริงในการเรียนในชั้นเรียน	59.6
	6. นักเรียนได้เรียนรู้จากแหล่งเรียนรู้และภูมิปัญญาท้องถิ่น	48.8
	7. การมีส่วนร่วมในการวิเคราะห์ตนเองและกำหนดเนื้อหาสาระในการเรียน	59.3
	8. นักเรียนมีส่วนร่วมในการจัดบรรยากาศและสภาพแวดล้อมที่เอื้อการเรียนรู้	50.9
	9. นักเรียนมีส่วนร่วมในการกำหนดวิธีและเกณฑ์การวัดผล	50.8
	เฉลี่ยมาตรฐานที่ 3 คิดเป็นร้อยละ	60.47

กล่าวโดยสรุปจะเห็นได้ว่านักเรียนมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียนทั้ง 3 มาตรฐาน คือ มาตรฐานที่ 1 คุณภาพของผู้เรียน ในระดับมากขึ้นไป เฉลี่ยร้อยละ 69.65 มาตรฐานที่ 2 กระบวนการบริหารและการจัดการ ในระดับมากขึ้นไป เฉลี่ยร้อยละ 58.12 มาตรฐานที่ 3 กระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ในระดับมากขึ้นไป เฉลี่ยร้อยละ 60.47

ตอนที่ 2 ข้อเสนอแนะในด้านต่าง ๆ

ด้านวิชาการ

1. เนื่องจากเพิ่งเข้าเรียน ม.1 และได้เรียนออนไลน์ จึงมีปัญหามากมายด้านการเรียนรู้และการส่งงาน ทำให้ประสิทธิภาพในตัวนักเรียนลดต่ำลง ซึ่งถ้าเป็นเด็กเรียนเก่งอาจจะไม่มีปัญหา แต่ด้วยเด็กที่เรียนปานกลางและความรับผิดชอบยังไม่มากพอ จึงทำให้เกิดปัญหาในการเรียนออนไลน์ และเนื่องด้วยไม่ค่อยได้ไปโรงเรียนจึงไม่มีเพื่อนที่ปรึกษาการเรียน

2. เนื่องในสถานการณ์โควิดจึงอยากปรับยกเลิกการเดินเรียนเป็นให้เรียนในห้องของตนเอง

3. ให้ครูแต่ละวิชาลดการบ้าน

4. ควรยกการเข้าแถวหันไปใช้เสียงประชาสัมพันธ์ในการพูดในตอนเช้าโดยให้เข้าแถวหน้าคาบเรียนที่ 1 เพื่อลดเวลาในการเดินและหลีกเลี่ยงการสัมผัสกัน

5. การเข้าดูผลการเรียนทางเว็บไซต์มีปัญหา เข้าได้แต่แอนดรอยด์แต่ไอโอเอสเข้าไม่ได้ รวมทั้งครูผู้สอนบางท่านคิดคะแนนผิด

6. ครูบางท่านขอส่งงานแต่ไม่เคยเข้าสอนรวมทั้งออกข้อสอบไม่ตรงตามที่เรียน รวมทั้ง ครูบางท่านก็ให้เวลาทำข้อสอบเร็วเกินไปตารางบอก1ชั่วโมง แต่ครูให้30นาที 20 นาที หลายข้อและยากด้วยส่งผลให้ทำข้อสอบไม่ทัน

7. ต้องการให้มีกิจกรรมชุมนุมและวิชาเพิ่มเติมเพิ่มขึ้นเพราะแต่ละวิชาไม่มีความน่าสนใจในการสมัครเลย

ด้านอาคารสถานที่

1. ต้องการให้ซ่อมแซมห้องน้ำใหม่
2. ห้องน้ำที่ล้างมือพังบางที่ก็น้ำไหล กระຈกไม่สะอาดบางที่มีแต่คราบ
3. อยากให้ห้องน้ำสะอาดกว่านี้(ไม่มีกลิ่นเหม็น)/ห้องน้ำไกลเกิน
4. ห้องน้ำมีชักโครกแบบนั่งและ มีแอร์คอนดิชันทุกห้อง
5. ห้องน้ำหญิงที่โดมศูนย์กีฬาบางครั้งก็มีกลิ่นเหม็น ไม่ค่อยสะอาด
6. อยากให้ปรับปรุง เครื่องใช้ไฟฟ้าหรืออะไรต่างๆที่มันเสียในห้องหรือในโรงเรียน
7. ปรับปรุงเรื่องโต๊ะเรียนให้มีคุณภาพ
8. อยากให้เก้าอี้สามารถปรับความใกล้และไกลจากโต๊ะอาหาร
9. อยากให้ปุกระเบื้องภายในห้องเรียน อาคาร5 รวมทั้งเปลี่ยนเพดานตึก 5 ด้วย
10. แก้ปัญหาน้ำขึ้นในโรงอาหาร

ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

1. อินเทอร์เน็ตโรงเรียนไม่ค่อยเสถียร
2. สัญญาณอินเทอร์เน็ตไม่ทั่วถึงทุกคนได้เพียงบางกลุ่ม
3. ต้องการให้ปรับสัญญาณอินเทอร์เน็ตให้เร็วขึ้น
4. พัฒนาสื่อสารสนเทศให้ทันสมัย

ด้านกิจการนักเรียน

1. ต้องการให้ทางโรงเรียนอนุญาตให้ไว้ผมยาว

อื่นๆ

1. ต้องการให้โรงเรียนมีอาหารหลากหลายเพราะร้านข้าวข้ากัณพวกกัวยเตี๋ย ข้าวซอย
2. ต้องการให้มีขนมหรืออาหารมาจำหน่ายเพิ่มขึ้น
3. งบค่าสื่อห้องศิลป์เกาหลีไปไหน ทำให้นักเรียนได้จ่ายกันเองทั้งที่ศิลป์อื่นมีงบให้

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษา

โรงเรียนจักรคำคณาทร จังหวัดลำพูน ปีการศึกษา 2564

ตอนที่ 1 ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1-6 ปีการศึกษา 2561 จำนวน 711 คน

ผลการประเมินความพึงพอใจ

ลำดับที่	รายการ	ร้อยละของผู้ปกครอง				
		ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
		5	4	3	2	1
1.	การรับทราบถึงข่าวสารการดำเนินงาน โครงการ และผลการดำเนินงานของโรงเรียน	20.1	45.9	28.3	3.7	2.1
2.	การอำนวยความสะดวกแก่ผู้ปกครองเมื่อมาติดต่อกับทางโรงเรียน	16.6	48.7	29.3	3.2	2.3
3.	การมีส่วนร่วมกับโรงเรียนในการทำกิจกรรมด้านต่างๆ	14.6	36.7	37.1	8.3	3.2
4.	การประชุมผู้ปกครองและเครือข่ายผู้ปกครอง	19.3	41.4	31.6	6.2	1.5
5.	การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน (การเยี่ยมบ้าน)	20.7	40.8	30.1	5.9	2.5
6.	การมีส่วนร่วมกับโรงเรียนในการแก้ไขพฤติกรรมของนักเรียนในความปกครองของท่าน	20.0	40.6	30.1	7.2	2.1
7.	การให้คำปรึกษาเรื่องการเรียนกับนักเรียนในปกครองของท่าน	23.2	41.8	26.2	6	2.8
8.	การจัดกิจกรรมการเรียนรู้ตามหลักสูตรของโรงเรียน	18.4	45.3	28.7	5.5	2.1
9.	การจัดสภาพแวดล้อมและบรรยากาศภายในบริเวณโรงเรียน	19.1	45.6	29	4.8	1.5
10.	การจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนของโรงเรียน	17.2	45.3	30.9	4.5	2.1
11.	การบ้าน/ชิ้นงานที่ครูผู้สอนมอบหมายให้นักเรียน	15.3	40.8	34.2	7.3	2.4
12.	กฎ ระเบียบ ข้อบังคับของโรงเรียน	24.9	45.6	24.8	3.5	1.3
13.	การให้บริการและการดูแลเรื่องสุขภาพอนามัยของนักเรียน	20.3	46.0	28	4.6	1.1
14.	ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนในปกครองของท่าน	23.8	39.4	28	6.5	2.4
15.	คุณลักษณะอันพึงประสงค์ของนักเรียนในปกครองของท่าน	22.1	43.6	29	3.9	1.4

จากตารางแสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 - 6 ที่มีต่อการดำเนินงานของโรงเรียน สามารถสรุปผลได้ดังนี้

ผู้ปกครองมีความพึงพอใจในระดับมากขึ้นไป ในประเด็นตามลำดับจากมากไปน้อยดังต่อไปนี้

ลำดับที่	รายการ	ร้อยละ
1.	กฎ ระเบียบ ข้อบังคับของโรงเรียน	70.5
2.	การให้บริการและการดูแลเรื่องสุขภาพอนามัยของนักเรียน	66.3
3.	การรับทราบถึงข่าวสารการดำเนินงาน โครงการ และผลการดำเนินงานของโรงเรียน	66.0
4.	คุณลักษณะอันพึงประสงค์ของนักเรียนในปกครองของท่าน	65.7
5.	การอำนวยความสะดวกแก่ผู้ปกครองเมื่อมาติดต่อกับทางโรงเรียน	65.3
6.	การให้คำปรึกษาเรื่องการเรียนกับนักเรียนในปกครองของท่าน	65.0
7.	การจัดสภาพแวดล้อมและบรรยากาศภายในบริเวณโรงเรียน	64.7
8.	การจัดกิจกรรมการเรียนรู้ตามหลักสูตรของโรงเรียน	63.7
9.	ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนในปกครองของท่าน	63.2
10.	การจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนของโรงเรียน	62.5
11.	การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน (การเยี่ยมบ้าน)	61.5
12.	การประชุมผู้ปกครองและเครือข่ายผู้ปกครอง	60.7
13.	การมีส่วนร่วมกับโรงเรียนในการแก้ไขพฤติกรรมของนักเรียนในความปกครองของท่าน	60.6
14.	การบ้าน/ชิ้นงานที่ครูผู้สอนมอบหมายให้นักเรียน	56.1
15.	การมีส่วนร่วมกับโรงเรียนในการทำกิจกรรมด้านต่างๆ	51.3
เฉลี่ยร้อยละ		62.87

กล่าวโดยสรุปจะเห็นได้ว่าผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียนทั้ง 3 มาตรฐาน คือ มาตรฐานที่ 1 คุณภาพของผู้เรียน มาตรฐานที่ 2 กระบวนการบริหารและการจัดการ มาตรฐานที่ 3 กระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ในระดับมากขึ้นไป เฉลี่ยร้อยละ 62.87

ผู้ปกครองมีความพึงพอใจในระดับมากขึ้นไป แยกเป็นมาตรฐานการศึกษา ดังตารางต่อไปนี้

มาตรฐานการศึกษา	รายการ	ร้อยละ
มาตรฐานที่ 1 คุณภาพของ ผู้เรียน	1. การให้บริการและการดูแลเรื่องสุขภาพอนามัยของนักเรียน	66.3
	2. ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนในปกครองของท่าน	63.2
	3. คุณลักษณะอันพึงประสงค์ของนักเรียนในปกครองของท่าน	65.7
	4. การให้คำปรึกษาเรื่องการเรียนกับนักเรียนในปกครองของท่าน	65.0
	เฉลี่ยมาตรฐานที่ 1 คิดเป็นร้อยละ	65.05
มาตรฐานที่ 2 กระบวนการ บริหารและการจัดการ	1. การรับทราบถึงข่าวสารการดำเนินงาน โครงการ และผลการดำเนินงานของโรงเรียน	66.0
	2. การอำนวยความสะดวกแก่ผู้ปกครองเมื่อมาติดต่อกับทางโรงเรียน	65.3
	3. การมีส่วนร่วมกับโรงเรียนในการทำกิจกรรมด้านต่างๆ	51.3

มาตรฐานการศึกษา	รายการ	ร้อยละ
	4. การประชุมผู้ปกครองและเครือข่ายผู้ปกครอง	60.7
	5. การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน (การเยี่ยมบ้าน)	61.5
	6. การมีส่วนร่วมกับโรงเรียนในการแก้ไขพฤติกรรมของนักเรียนในความปกครองของท่าน	60.6
	7. การจัดสภาพแวดล้อมและบรรยากาศภายในบริเวณโรงเรียน	64.7
	8. การจัดกิจกรรมการเรียนรู้ตามหลักสูตรของโรงเรียน	63.7
	9.. กฎ ระเบียบข้อบังคับของโรงเรียน	70.5
	เฉลี่ยมาตรฐานที่ 2 คิดเป็นร้อยละ	62.7
มาตรฐานที่ 3 กระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	1. การบ้าน/ชิ้นงานที่ครูผู้สอนมอบหมายให้นักเรียน	56.1
	2. การจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนของโรงเรียน	62.5
	เฉลี่ยมาตรฐานที่ 3 คิดเป็นร้อยละ	59.3

กล่าวโดยสรุปจะเห็นว่าผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียนทั้ง 3 มาตรฐาน คือ มาตรฐานที่ 1 คุณภาพของผู้เรียน ในระดับมากขึ้นไป เฉลี่ยร้อยละ 65.05 มาตรฐานที่ 2 กระบวนการบริหารและการจัดการ ในระดับมากขึ้นไป เฉลี่ยร้อยละ 62.7 มาตรฐานที่ 3 กระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ในระดับมากขึ้นไป เฉลี่ยร้อยละ 59.3

ตอนที่ 2 ข้อเสนอแนะในด้านต่าง ๆ

ด้านวิชาการ

1. ในสถานการณ์โควิดนักเรียนได้เรียนออนไลน์เป็นส่วนใหญ่ ทำให้นักเรียนนักเรียนบางรายไม่เข้าเรียน และมีผลคะแนนน้อย ควรจัดทำบทเรียนต่างๆ เป็น E-Learning ให้เด็กสามารถเรียนรู้ย้อนหลัง หรือดูได้ตามอัธยาศัย
2. การเรียนออนไลน์ ส่งผลให้นักเรียนไม่สนใจการเรียน/เรียนไม่ทันเพื่อน กว่าผู้ปกครองจะทราบปัญหาคือเกรดออกแล้ว ติด 0 ติดร. ติด มผ. ผลการเรียนแย่มาก ต้องการให้ครูที่ปรึกษาหรือครูผู้สอน แจ้งปัญหาของนักเรียนให้ผู้ปกครองทราบโดยตรง เช่น การขาดส่งงาน/งานค้าง/ไม่เข้าเรียนจะได้แก้ปัญหาร่วมกัน ก่อนที่ผลการเรียนจะออกเพราะนักเรียนไม่บอกปัญหาให้ผู้ปกครองรับทราบเลย
3. ระบบการเรียนที่บ้านทำให้เด็กไม่ได้เรียนเต็มที่ เด็กขาดการสื่อสารกับครูผู้สอนโดยผู้ปกครองไม่รับรู้ครูผู้สอนไม่แจ้งผู้ปกครองทำให้เด็กขาดเรียนไม่ตั้งใจเรียน สาเหตุผู้ปกครองไม่ได้กำกับเด็กไม่รู้ปัญหาของเด็ก เด็กมีปัญหาการเรียน ทางครูผู้สอนไม่แจ้งผู้ปกครองทำให้เด็กขาดโอกาสหลายๆด้าน
4. ในการเรียนออนไลน์ควรมีการยืดหยุ่น และบูรณาการวิชาต่างๆ ไม่ควรมอบหมายภาระงานเด็กมากเกินไป ควรเน้นวิชาหลัก
5. การระบาดของโรคโควิด19ทำให้นักเรียนไม่สามารถเรียนรู้ได้อย่างเต็มที่ในปีการศึกษาปีต่อไปสถานการณ์ดีขึ้นน่าจะจัดค่ายตัวเข้มสำหรับนักเรียนชั้นม.6
6. ปีการศึกษานี้ เรียนออนไลน์เป็นหลัก ครูเน้นส่งงานแต่ความเข้าใจในเนื้อหาวิชาบางวิชาน้อยมาก
7. ครูบางท่านส่งงาน/การบ้านไม่ชัดเจน
8. ควรเปิดสอนแบบ on-site โดยเน้นมาตรการรักษาระยะห่างให้มาก
9. การเรียนออนไลน์ ทำให้นักเรียนไม่มีความสนใจหรือตั้งใจอย่างจริงจัง ถ้ามีแนวข้อสอบแบบ บังคับ ทำแนวข้อสอบล่วงหน้าจากคู่มือการเรียน การติว เสริม จะดีมากเพราะเด็กจะมีโอกาส จดจำในคำตอบที่ถูกต้อง
10. ควรมีช่องทางให้ผู้ปกครองติดตามการส่งงาน/ครูประจำวิชา ของนักเรียนได้

11. การเรียนออนไลน์ทำให้เด็กได้รับความรู้ไม่เต็มที่ ความสนใจในการเรียนน้อยลง เมื่อมีการประเมินผลควรประเมินให้เหมาะสม ครูที่ปรึกษา และครูประจำวิชามีการติดตามเด็ก ตรงนี้คือประทับใจส่วนตัว และขอบคุณครูทุกๆท่านที่สละเวลาให้ความสำคัญกับเด็ก ทั้งที่ยุคสมัยนี้ครูใส่ใจเด็กไม่ค่อยจะมี
12. ผู้ปกครองเข้าถึงข่าวสาร การติดตาม นักเรียนได้ยาก
13. ช่วยแก้ปัญหา เรื่อง การแจ้งข่าวสาร นักเรียนบ้างว่านักเรียน มีปัญหา เรื่องการส่งงาน ชัดเจนหรือเปล่า ที่ผ่านมานักเรียนมีปัญหา 2 เทอม เรื่องการส่งงาน ทั้งๆที่นักเรียนส่งงานตลอด แต่กลับ มีปัญหา ว่านักเรียนไม่ได้ส่ง ช่วยตรวจเช็คระบบให้ดี
14. การเรียนออนไลน์บางวิชานักเรียนไม่ค่อยเข้าใจควรปรับปรุงการสอนให้มีความเข้าใจมากกว่านี้
15. ต้องการให้มีการจัดการเรียนการสอนออนไลน์เพิ่มเติมเพื่อเตรียมตัวสอบเข้ามหาลัย แทนการพาเด็กออกไปอบรมหรือจัดกิจกรรม ข้างนอกโรงเรียนเสี่ยงในการติดเชื้อและการรวมกลุ่ม
16. ในการเรียนออนไลน์ที่ผ่านมา จะมีบางวิชาที่ส่งงานกลุ่มแล้วนักเรียนไม่สามารถมาทำร่วมกันได้ จึงมีปัญหาความร่วมมือในการทำงานไม่เต็มที่
17. อยากให้คุณครูแจ้งก่อนสอบด้วยว่านักเรียนค้างงานอะไรบ้างก่อนจะสอบไม่ใช่ว่าประกาศผลสอบแล้วบอกว่าไม่ผ่านไม่ได้ส่งงานทั้งที่นักเรียนส่งไปแล้ว อยากให้แจ้งเรื่องการเรียนให้ผู้ปกครองทราบทุกคน ทุกรายวิชาเมื่อมีการประชุม
18. ในการส่งงานควรสั่งทำในคาบไม่ใช่วันหยุด
19. อยากให้ครูรายวิชา แจ้ง หาก น.ร.ขาดส่งงาน เกิน 3-5 วัน จะได้ไม่สะสม เนื่องจาก บางรายวิชา ทราบ เข้าไป อาจเกิดปัญหา ตามมาภายหลัง
20. คุณครูแต่ละวิชา ส่งงานมาก เด็กทำแทบไม่ทัน และมีวิชาภาษาไทย การให้คะแนนเด็กรู้สึกจะยากมาก
21. อยากให้มีข้อบังคับการเรียนออนไลน์ให้นักเรียนต้องเข้าเรียน และเป็นระบบเดียวกัน ให้นักเรียนตามทัน
22. อยากให้มีการเรียนการสอนที่ดีใส่ใจในด้านกิจกรรมนักเรียนและเฝ้าระวังมาตรการโรคอย่างเคร่งครัดเพื่อที่นักเรียนจะได้ไปเรียน และสนับสนุนทางด้านดนตรีให้มากเพื่อให้เด็กมีอนาคตที่ดี
23. ควรกำหนดระยะเวลาในการส่งงานภายในชั่วโมงเรียน และกำหนดให้ นักเรียนส่งทันที เพื่อจะได้ไม่มีงานค้าง สะสม
24. การตรวจทานการส่งงานและคะแนนของเด็กทั้งที่เด็กส่งงานแล้วแต่บอกว่าไม่ได้ส่ง หางานเด็กไม่เจอ ควรเก็บงานของนักเรียนให้ สะดวกในการค้นหางาน ไม่ใช่ทำงานเด็กหายแล้วให้เด็กมาคอยแค้นงานใหม่
25. นักเรียนไม่ส่งงานถ้าจะให้ 0 ช่วยแจ้งให้ผู้ปกครองทราบก่อน เนื่องจากจะได้ช่วยกันแก้ปัญหา ก่อนที่มันจะสายเกิน แก้มาแล้วได้แค่ เกรด 1
26. ควรมีแนวการสอนเฉพาะให้นักเรียนที่มีปัญหา อยากให้เปิดโอกาสให้ผู้ปกครองได้ทราบแนวการสอนของนักเรียนที่มีปัญหาด้าน สุขภาพ เช่น โรคซึมเศร้า (ที่มีใบรับรองแพทย์)
27. การเรียนออนไลน์ ภาระงานมากเกินไป ทำให้นักเรียนเกิดความเครียด เนื่องจากส่งงานไม่ทัน และบางครั้งระบบในการจัดการเรียน การสอน ไม่เสถียร ทำให้นักเรียนไม่สามารถเข้าระบบได้

กิจการนักเรียน

1. ครูที่ปรึกษาควรเอาใจใส่ดูแลนักเรียนให้มากกว่านี้ และควรปรับปรุงในเรื่องของการแจ้งข่าวต่างๆเกี่ยวกับนักเรียนให้ผู้ปกครองทราบ ตลอด
2. ในการเรียนออนไลน์อยากให้ทางโรงเรียนมีการประสานงานการติดตามพฤติกรรมของนักเรียนร่วมกันเพื่อจะได้แก้ไขปัญหาได้ทันต่อ เหตุการณ์เช่นแนวคิดและการกระทำที่แตกต่างจากไปจากเดิม
3. ทางโรงเรียนควรมีกฎระเบียบที่เคร่งครัดกว่านี้

อาคารสถานที่

1. เรื่องความสะอาดของโต๊ะพักผ่อนประจำจุดต่างๆขอให้ดูแลเก็บกวาดให้เด็กได้นั่งพักผ่อน
2. ควรปรับปรุงห้องน้ำนักเรียนให้ดีขึ้น ใช้น้ำดีกว่านี้ ควรมีแม่บ้านดูแลห้องน้ำ ทั้งเช้าและบ่ายเลยได้จะดีมาก

ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

1. ลิงก์ที่ทางโรงเรียนส่งมาบางลิงก์ ไม่สามารถเข้าไปตรวจสอบได้เลยอยากให้ปรับปรุงระบบให้ดีกว่านี้
2. ต้องการให้ทางโรงเรียน เพิ่มประสิทธิภาพของ WIFI ให้ทั่วถึง เพื่อรองรับการศึกษาในอนาคตเพื่อเพิ่มศักยภาพการเรียนการสอน

ต่อไป

อื่นๆ

1. ไม่ต้องการให้เด็กนักเรียน แบนกระเป๋านักเรียนมากเกินไป อยากให้จัดทำล็อกเกอร์ให้เด็กในแต่ละระดับชั้น
2. ไม่ต้องการให้จัดกิจกรรมบังคับเนื่องจากสถานการณ์โควิด
3. การติดต่อประสานงานระหว่างครูผู้สอนกับผู้ปกครองค่อนข้างติดต่อยากมาก
4. เว็บไซต์ของโรงเรียนเข้ายากมากไม่สามารถดูผลสอบได้
5. ควรมีการตรวจ ATK 100% หรือ 50% กรณีที่ไปโรงเรียนและกรณีเรียน online ให้ส่งผลตรวจ 2 สัปดาห์ ต่อครั้ง
6. ควรติดตามและแจ้งการติดเชื้อและแจ้งข่าวสารอย่างรวดเร็ว
7. ในช่วงโควิดซึ่งไม่ได้ทำกิจกรรม สำหรับห้องพิเศษควรลดค่าเทอม
8. ต้องการให้มีการปรับปรุงการติดต่อสอบถามผลการเรียนจากงานวัดผล เพราะผู้ปกครองได้เคย โทรศัพท์สอบถามรายละเอียด

เกี่ยวกับการวัดผลของ นักเรียนที่ห้องวัดผล แต่เจ้าหน้าที่ไม่สามารถให้ข้อมูลได้ และแจ้งให้ผู้ปกครองไปสอบถามนักเรียนแทน

9. ในช่วงที่ผ่านมาการได้รับข่าวสารจากทางโรงเรียนน้อยมาก และช่องทางการรับข่าวสารน้อย บางช่องทางเช่นในเพจถามไปก็ไม่มีคำตอบ และ โดยมากแล้วผู้ปกครองต้องทำงานไม่สามารถติดตามsocialตลอดเวลา ทำให้เกิดการเข้าใจผิด และข้อผิดพลาดโดยเฉพาะวันเวลาในการยื่นเอกสารต่างๆ เพราะเด็กก็ต้องให้ผู้ปกครองดูแลเรื่องเอกสารหรือการไปรับไปส่ง หากเป็นไปได้ทางโรงเรียนควรมีช่องทางการติดต่อที่ชัดเจนและแจ้งข่าวสารในช่องทางผู้ปกครองเข้าถึงได้ง่าย เช่น กลุ่มผู้ปกครอง ซึ่งมีประจำทุกห้องอยู่แล้ว เพราะที่ผ่านมาในกลุ่มผู้ปกครอง นอกจากตามงานค้างเด็กๆแล้วก็แทบจะมีการข่าวสารอะไรอย่างอื่นเลย

10. ช่องทางสื่อสารไม่เพียงพอ ทุกคนไม่สามารถติดตามได้ ต่อครูยาก เวลามีปัญหาในวันหยุด ต้องรอวันทำการ เพื่อประสานงานการแจ้งข่าวสาร ไม่มี บางเรื่องครูประจำชั้น บอกว่าตนไม่รู้เรื่อง ไม่สามารถให้ข้อมูลได้

11. ต้องการให้บุคลากรภายในโรงเรียนบางท่านปรับเปลี่ยนการพูดให้สุภาพมากขึ้น

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ
การปฏิบัติงานของฝ่าย/กลุ่มสาระการเรียนรู้/งานและกิจกรรมต่างๆ
ปีการศึกษา 2564 โรงเรียนจักรคำคณาทร จังหวัดลำพูน

ตอนที่ 1 ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ครูผู้สอน จำนวน 40 คน

ผลการประเมินความพึงพอใจ

ลำดับ ที่	รายการ	ร้อยละของครูผู้สอน				
		ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
		5	4	3	2	1
	กลุ่มบริหารงานบุคคล					
1	โรงเรียนส่งเสริมให้ครูและบุคลากรพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ	30	50	15	5	
2	โรงเรียนเปิดโอกาสให้ครูและบุคลากรปฏิบัติหน้าที่เต็มตามศักยภาพ	32.5	50	12.5	2.5	2.5
3	โรงเรียนเปิดโอกาสให้ท่านมีส่วนร่วมในการกำหนดอัตราค่าจ้าง	20	45	25	5	5
4.	การมอบหมายให้รับผิดชอบในงานต่าง ๆ ของโรงเรียน	20	62.5	10	7.5	
5.	การให้บริการงานสารบรรณ	17.5	37.5	32.5		12.5
6.	การลงเวลามาและกลับของบุคลากร	60	30	10		
7.	การพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนมีความโปร่งใสยุติธรรม ตรวจสอบได้	25	42.5	27.5	2.5	2.5
8.	สวัสดิการและการให้ขวัญกำลังใจแก่ครูและบุคลากร	17.5	45	27.5	7.5	2.5
	กลุ่มบริหารงบประมาณ					
1.	โรงเรียนกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา	32.5	50	17.5		
2.	แผนพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาของสถานศึกษา สอดคล้องกับสภาพปัญหาและความต้องการของสถานศึกษา	27.5	50	22.5		
3.	โรงเรียนดำเนินการตามแผนพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาของสถานศึกษา	20	65	15		
4.	โรงเรียนมีการกำกับ ติดตามผลการจัดการศึกษาและนำผลไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนา	20	45	22.5		2.5
5.	โรงเรียนมีการประชาสัมพันธ์และการรายงานผลการจัดการศึกษา	30	45	22.5		2.5
6.	โรงเรียนมีการบริหารงบประมาณตามหลักธรรมาภิบาล	20	57.5	22.5		
7.	โรงเรียนเบิกจ่ายเงินงบประมาณเป็นไปตามระเบียบของทางราชการ	32.5	55	12.5		

ลำดับ ที่	รายการ	ร้อยละของครูผู้สอน				
		ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
		5	4	3	2	1
8.	โรงเรียนสนับสนุนให้มีการนำทรัพยากร/งบประมาณมาใช้ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาเป็นไปตามแผนพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาที่กำหนด	32.5	57.5	10		
กลุ่มบริหารวิชาการ						
1.	หลักสูตรสถานศึกษาที่โรงเรียนจัดให้กับผู้เรียนตามกลุ่มศักยภาพตรงตามความต้องการของผู้เรียน	22.5	65	10	2.5	
2.	การให้บริการข้อมูลข่าวสารการจัดการศึกษาของโรงเรียน มีความถูกต้อง รวดเร็ว	20	47.5	30		2.5
3.	การส่งเสริมความรู้ความสามารถของผู้เรียนตามกลุ่มศักยภาพ มีหลากหลายรูปแบบ	27.5	52.5	17.5	2.5	
4.	โรงเรียนจัดสื่อการเรียนรู้เพื่ออำนวยความสะดวกต่อการจัดการเรียนการสอน	22.5	42.5	30	2.5	2.5
5.	นักเรียนมีความสุขกับการร่วมกิจกรรมการเรียนการสอน	22.5	50	20	7.5	
6.	ครูมีการวัดและประเมินผลการเรียนรู้้อย่างหลากหลาย	35	47.5	17.5		
7.	ครูรายงานผลการเรียนของนักเรียนถูกต้อง รวดเร็ว	35	47.5	15	2.5	
8.	โรงเรียนมีการนิเทศการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ของครูอย่างต่อเนื่อง	37.5	45	17.5		
9.	โรงเรียนมีการส่งเสริมให้ครูทำวิจัยในชั้นเรียน	40	45	15		
กลุ่มงานกิจการนักเรียน						
1.	ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนมีประสิทธิภาพ	20	57.5	15	7.5	
2.	การกำกับติดตามระเบียบวินัยของนักเรียนในโรงเรียน	17.5	50	17.5	12.5	2.5
3.	โรงเรียนมีการประสานความร่วมมือในการแก้ปัญหาพฤติกรรมนักเรียนอย่างต่อเนื่อง	17.5	50	25	5	2.5
4.	โรงเรียนแก้ไขปัญหาพฤติกรรมนักเรียนได้ทันทั่วทั้งที่	17.5	47.5	22.5	10	2.5
5.	โรงเรียนอำนวยความสะดวกให้กับผู้ปกครองที่มาติดต่อราชการกับทางโรงเรียน	30	37.5	22.5	7.5	2.5
6.	โรงเรียนจัดประชุม ชี้แจง ให้ความรู้ในการจัดการศึกษาของโรงเรียนแก่ผู้ปกครองอย่างต่อเนื่อง	25	52.5	15	5	2.5
กลุ่มบริหารทั่วไป						
1.	โรงเรียนมีการจัดสภาพแวดล้อม แหล่งเรียนรู้ที่เอื้อต่อการจัดการเรียนรู้	32.5	47.5	15	5	
2.	โรงเรียนมีระบบป้องกันความปลอดภัยที่มีประสิทธิภาพ	25	50	20	2.5	2.5

ลำดับที่	รายการ	ร้อยละของครูผู้สอน				
		ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
		5	4	3	2	1
3.	ความสะอาดของห้องเรียนและอาคารสถานที่ในโรงเรียน	17.5	45	27.5	5	5
4.	การให้บริการด้านสุขภาพอนามัย	22.5	45	25	7.5	
5.	การให้บริการด้านสาธารณูปโภค (ระบบน้ำ,ระบบไฟฟ้า)	20	55	22.5	2.5	
6.	โรงอาหารมีอาหารที่เพียงพอ ถูกหลักโภชนาการ	22.5	40	15	15	7.5
7.	ความพึงพอใจในภาพรวม	20	52.5	22.5	5	
กลุ่มบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร						
1.	ระบบเทคโนโลยี สารสนเทศของโรงเรียน	20	55	15	7.5	2.5
2.	สัญญาณในการใช้งานอินเทอร์เน็ต	17.5	45	20	5	12.5
3.	ระบบเครือข่ายครอบคลุมทั่วถึง	30	32.5	25	7.5	5
4.	การประชาสัมพันธ์ให้ทราบถึงความเคลื่อนไหวในการทำงานหรือกิจกรรมของโรงเรียน	25	45	20	7.5	2.5
5.	การให้บริการของงานห้องสมุด	17.5	55	15	10	2.5
6.	ทรัพยากรสารสนเทศมีจำนวนเพียงพอต่อการเรียน การสอน	20	47.5	22.5	7.5	2.5
7.	การให้บริการด้วยความสุภาพ สะดวก รวดเร็ว กระตือรือร้น และเต็มใจให้บริการ	22.5	55	15	7.5	
8.	ความพึงพอใจในภาพรวม	27.5	45	25	2.5	

จากตารางแสดงผลการประเมินความพึงพอใจข้างต้น สามารถสรุปได้ดังประเด็นต่อไปนี้

การดำเนินงานทั่วไปของโรงเรียน

กลุ่มบริหารงานบุคคล			
1.	โรงเรียนส่งเสริมให้ครูและบุคลากรพัฒนานตนเองอย่างสม่ำเสมอ	มีความพึงพอใจในระดับสูงสุดคือ ระดับมากขึ้นไป	ร้อยละ 80
2.	โรงเรียนเปิดโอกาสให้ครูและบุคลากรปฏิบัติหน้าที่เต็มตามศักยภาพ	มีความพึงพอใจในระดับสูงสุดคือ ระดับมากขึ้นไป	ร้อยละ 82.5
3.	โรงเรียนเปิดโอกาสให้ท่านมีส่วนร่วมในการกำหนดอัตราค่าจ้าง	มีความพึงพอใจในระดับสูงสุดคือ ระดับมากขึ้นไป	ร้อยละ 65
4.	การมอบหมายให้รับผิดชอบในงานต่าง ๆ ของโรงเรียน	มีความพึงพอใจในระดับสูงสุดคือ ระดับมากขึ้นไป	ร้อยละ 82.5
5.	การให้บริการงานสารบรรณ	มีความพึงพอใจในระดับสูงสุดคือ ระดับมากขึ้นไป	ร้อยละ 55
6.	การลงเวลาและกลับของบุคลากร	มีความพึงพอใจในระดับสูงสุดคือ ระดับมากขึ้นไป	ร้อยละ 90
7.	การพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนมีความโปร่งใสยุติธรรมตรวจสอบได้	มีความพึงพอใจในระดับสูงสุดคือ ระดับมากขึ้นไป	ร้อยละ 67.5
8.	สวัสดิการและการให้ขวัญกำลังใจแก่ครูและบุคลากร	มีความพึงพอใจในระดับสูงสุดคือ ระดับมากขึ้นไป	ร้อยละ 62.5

กลุ่มบริหารงบประมาณ			
1.	โรงเรียนกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา	มีความพึงพอใจในระดับสูงสุดคือ ระดับมากขึ้นไป	ร้อยละ 82.5
2.	แผนพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาของสถานศึกษา สอดคล้องกับสภาพปัญหาและความต้องการของสถานศึกษา	มีความพึงพอใจในระดับสูงสุดคือ ระดับมากขึ้นไป	ร้อยละ 77.5
3.	โรงเรียนดำเนินการตามแผนพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาของสถานศึกษา	มีความพึงพอใจในระดับสูงสุดคือ ระดับมากขึ้นไป	ร้อยละ 85
4.	โรงเรียนมีการกำกับ ติดตามผลการจัดการศึกษาและนำผลไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนา	มีความพึงพอใจในระดับสูงสุดคือ ระดับมากขึ้นไป	ร้อยละ 65
5.	โรงเรียนมีการประชาสัมพันธ์และการรายงานผลการจัดการศึกษา	มีความพึงพอใจในระดับสูงสุดคือ ระดับมากขึ้นไป	ร้อยละ 75
6.	โรงเรียนมีการบริหารงบประมาณตามหลักธรรมาภิบาล	มีความพึงพอใจในระดับสูงสุดคือ ระดับมากขึ้นไป	ร้อยละ 77.5
7.	โรงเรียนเบิก – จ่ายเงินงบประมาณเป็นไปตามระเบียบของทางราชการ	มีความพึงพอใจในระดับสูงสุดคือ ระดับมากขึ้นไป	ร้อยละ 87.5
8.	โรงเรียนสนับสนุนให้มีการนำทรัพยากร/งบประมาณมาใช้ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาเป็นไปตามแผนพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาที่กำหนด	มีความพึงพอใจในระดับสูงสุดคือ ระดับมากขึ้นไป	ร้อยละ 90
กลุ่มบริหารวิชาการ			
1.	หลักสูตรสถานศึกษาที่โรงเรียนจัดให้กับผู้เรียนตามกลุ่มศักยภาพตรงตามความต้องการของผู้เรียน	มีความพึงพอใจในระดับสูงสุดคือ ระดับมากขึ้นไป	ร้อยละ 87.5
2.	การให้บริการข้อมูลข่าวสารการจัดการศึกษาของโรงเรียน มีความถูกต้อง รวดเร็ว	มีความพึงพอใจในระดับสูงสุดคือ ระดับมากขึ้นไป	ร้อยละ 67.5
3.	การส่งเสริมความรู้ความสามารถของผู้เรียนตามกลุ่มศักยภาพมีหลากหลายรูปแบบ	มีความพึงพอใจในระดับสูงสุดคือ ระดับมากขึ้นไป	ร้อยละ 80
4.	โรงเรียนจัดสื่อการเรียนรู้เพื่ออำนวยความสะดวกต่อการจัดการเรียนการสอน	มีความพึงพอใจในระดับสูงสุดคือ ระดับมากขึ้นไป	ร้อยละ 65
5.	นักเรียนมีความสุขกับการร่วมกิจกรรมการเรียนการสอน	มีความพึงพอใจในระดับสูงสุดคือ ระดับมากขึ้นไป	ร้อยละ 72.5
6.	ครูมีการวัดและประเมินผลการเรียนรู้อย่างหลากหลาย	มีความพึงพอใจในระดับสูงสุดคือ ระดับมากขึ้นไป	ร้อยละ 82.5
7.	ครูรายงานผลการเรียนของนักเรียนถูกต้อง รวดเร็ว	มีความพึงพอใจในระดับสูงสุดคือ ระดับมากขึ้นไป	ร้อยละ 82.5
8.	โรงเรียนมีการนิเทศการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ของครูอย่างต่อเนื่อง	มีความพึงพอใจในระดับสูงสุดคือ ระดับมากขึ้นไป	ร้อยละ 82.5
9.	โรงเรียนมีการส่งเสริมให้ครูทำวิจัยในชั้นเรียน	มีความพึงพอใจในระดับสูงสุดคือ ระดับมากขึ้นไป	ร้อยละ 85
กลุ่มงานกิจการนักเรียน			
1.	ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนมีประสิทธิภาพ	มีความพึงพอใจในระดับสูงสุดคือ ระดับมากขึ้นไป	ร้อยละ 77.5
2.	การกำกับติดตามระเบียบวินัยของนักเรียนในโรงเรียน	มีความพึงพอใจในระดับสูงสุดคือ ระดับมากขึ้นไป	ร้อยละ 67.5
3.	โรงเรียนมีการประสานความร่วมมือในการแก้ปัญหา	มีความพึงพอใจในระดับสูงสุดคือ ระดับมากขึ้นไป	ร้อยละ 67.5

	พฤติกรรมนักเรียนอย่างต่อเนื่อง		
4.	โรงเรียนแก้ไขปัญหาคณิตศาสตร์นักเรียนได้ทันทั่วทั้ง	มีความพึงพอใจในระดับสูงสุดคือ ระดับมากขึ้นไป	ร้อยละ 65
5.	โรงเรียนอำนวยความสะดวกให้กับผู้ปกครองที่มาติดต่อ ราชการกับทางโรงเรียน	มีความพึงพอใจในระดับสูงสุดคือ ระดับมากขึ้นไป	ร้อยละ 67.5
6.	โรงเรียนจัดประชุม ชี้แจง ให้ความรู้ในการจัดการศึกษา ของโรงเรียนแก่ผู้ปกครองอย่างต่อเนื่อง	มีความพึงพอใจในระดับสูงสุดคือ ระดับมากขึ้นไป	ร้อยละ 77.5
กลุ่มบริหารทั่วไป			
1.	โรงเรียนมีการจัดสภาพแวดล้อม แหล่งเรียนรู้ที่เอื้อต่อ การจัดการเรียนรู้	มีความพึงพอใจในระดับสูงสุดคือ ระดับมากขึ้นไป	ร้อยละ 80
2.	โรงเรียนมีระบบป้องกันความปลอดภัยที่มีประสิทธิภาพ	มีความพึงพอใจในระดับสูงสุดคือ ระดับมากขึ้นไป	ร้อยละ 75
3.	ความสะอาดของห้องเรียนและอาคารสถานที่ในโรงเรียน	มีความพึงพอใจในระดับสูงสุดคือ ระดับมากขึ้นไป	ร้อยละ 62.5
4.	การให้บริการด้านสุขภาพอนามัย	มีความพึงพอใจในระดับสูงสุดคือ ระดับมากขึ้นไป	ร้อยละ 67.5
5.	การให้บริการด้านสาธารณูปโภค (ระบบน้ำ,ระบบไฟฟ้า)	มีความพึงพอใจในระดับสูงสุดคือ ระดับมากขึ้นไป	ร้อยละ 75
6.	โรงอาหารมีอาหารที่เพียงพอ ถูกหลักโภชนาการ	มีความพึงพอใจในระดับสูงสุดคือ ระดับมากขึ้นไป	ร้อยละ 62.5
7.	ความพึงพอใจในภาพรวม	มีความพึงพอใจในระดับสูงสุดคือ ระดับมากขึ้นไป	ร้อยละ 72.5
กลุ่มบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร			
1.	ระบบเทคโนโลยี สารสนเทศของโรงเรียน	มีความพึงพอใจในระดับสูงสุดคือ ระดับมากขึ้นไป	ร้อยละ 75
2.	สัญญาณในการใช้งานอินเทอร์เน็ต	มีความพึงพอใจในระดับสูงสุดคือ ระดับมากขึ้นไป	ร้อยละ 62.5
3.	ระบบเครือข่ายครอบคลุมทั่วถึง	มีความพึงพอใจในระดับสูงสุดคือ ระดับมากขึ้นไป	ร้อยละ 62.5
4.	การประชาสัมพันธ์ให้ทราบถึงความเคลื่อนไหวในการ ทำงานหรือกิจกรรมของโรงเรียน	มีความพึงพอใจในระดับสูงสุดคือ ระดับมากขึ้นไป	ร้อยละ 70
5.	การให้บริการของงานห้องสมุด	มีความพึงพอใจในระดับสูงสุดคือ ระดับมากขึ้นไป	ร้อยละ 72.5
6.	ทรัพยากรสารสนเทศมีจำนวนเพียงพอต่อการเรียน การ สอน	มีความพึงพอใจในระดับสูงสุดคือ ระดับมากขึ้นไป	ร้อยละ 67.5
7.	การให้บริการด้วยความสุภาพ สะดวก รวดเร็ว กระตือรือร้น และเต็มใจให้บริการ	มีความพึงพอใจในระดับสูงสุดคือ ระดับมากขึ้นไป	ร้อยละ 77.5
8.	ความพึงพอใจในภาพรวม	มีความพึงพอใจในระดับสูงสุดคือ ระดับมากขึ้นไป	ร้อยละ 72.5

สรุป ครูผู้สอนมีความพึงพอใจในการบริหารงานของโรงเรียนในกลุ่มงานต่างๆ ดังนี้

กลุ่มบริหารงานบุคคล

มีความพึงพอใจในระดับมากขึ้นไป 3 ลำดับแรกคือ 1. การลงเวลาและกลับของบุคลากร ร้อยละ 90 2.การมอบหมายให้รับผิดชอบ
ในงานต่าง ๆ ของโรงเรียน และโรงเรียนเปิดโอกาสให้ครูและบุคลากรปฏิบัติหน้าที่เต็มตามศักยภาพ ร้อยละ 82.5 และ 3. โรงเรียนส่งเสริมให้ครู
และบุคลากรพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ ร้อยละ 80 และมีความพึงพอใจในระดับมากขึ้นไปน้อยที่สุด 3 ลำดับสุดท้าย คือ 1. การให้บริการงาน
สารบรรณ ร้อยละ 55 2. สวัสดิการและการให้ขวัญกำลังใจแก่ครูและบุคลากร ร้อยละ 62.5 และ 3. โรงเรียนเปิดโอกาสให้ท่านมีส่วนร่วมในการ
กำหนดอัตราค่าจ้างร้อยละ 65

กลุ่มบริหารงบประมาณ

มีความพึงพอใจในระดับมากขึ้นไป 3 ลำดับแรกคือ 1.โรงเรียนสนับสนุนให้มีการนำทรัพยากร/งบประมาณมาใช้ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาเป็นไปตามแผนพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาที่กำหนด ร้อยละ 90 2. โรงเรียนเบิก – จ่ายเงินงบประมาณเป็นไปตามระเบียบของทางราชการ ร้อยละ 87.5 และ 3. โรงเรียนดำเนินการตามแผนพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ร้อยละ 85 และมีความพึงพอใจในระดับมากขึ้นไปน้อยที่สุด 3 ลำดับสุดท้าย คือ 1. โรงเรียนมีการกำกับ ติดตามผลการจัดการศึกษาและนำผลไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนา ร้อยละ 65 2. โรงเรียนมีการประชาสัมพันธ์และการรายงานผลการจัดการศึกษา ร้อยละ 75 และ 3. แผนพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาของสถานศึกษาสอดคล้องกับสภาพปัญหาและความต้องการของสถานศึกษาและโรงเรียนมีการบริหารงบประมาณตามหลักธรรมาภิบาล ร้อยละ 77.5

กลุ่มบริหารวิชาการ

มีความพึงพอใจในระดับมากขึ้นไป 3 ลำดับแรกคือ 1. หลักสูตรสถานศึกษาที่โรงเรียนจัดให้กับผู้เรียนตามกลุ่มศักยภาพตรงตามความต้องการของผู้เรียนร้อยละ 87.5 2. โรงเรียนมีการส่งเสริมให้ครูทำวิจัยในชั้นเรียน ร้อยละ 85 และ 3. ครูมีการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ อย่างหลากหลาย ครูรายงานผลการเรียนของนักเรียนถูกต้อง รวดเร็ว และโรงเรียนมีการนิเทศการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ของครูอย่างต่อเนื่อง ร้อยละ 82.5 และมีความพึงพอใจในระดับมากขึ้นไปน้อยที่สุด 3 ลำดับสุดท้าย คือ 1.โรงเรียนจัดสื่อการเรียนรู้เพื่ออำนวยความสะดวกต่อการจัดการเรียนการสอนร้อยละ 65 2. การให้บริการข้อมูลข่าวสารการจัดการศึกษาของโรงเรียน มีความถูกต้อง รวดเร็ว ร้อยละ 67.5 และ 3. นักเรียนมีความสุขกับการร่วมกิจกรรมการเรียนการสอน ร้อยละ 72.5

กลุ่มงานกิจการนักเรียน

มีความพึงพอใจในระดับมากขึ้นไป 2 ลำดับแรกคือ 1.โรงเรียนจัดประชุม ชี้แจง ให้ความรู้ในการจัดการศึกษาของโรงเรียนแก่ผู้ปกครองอย่างต่อเนื่อง และ ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนมีประสิทธิภาพ ร้อยละ 77.5 2. การกำกับติดตามระเบียบวินัยของนักเรียนในโรงเรียน โรงเรียนมีการประสานความร่วมมือในการแก้ปัญหาพฤติกรรมนักเรียนอย่างต่อเนื่อง และ โรงเรียนอำนวยความสะดวกให้กับผู้ปกครองที่มาติดต่อราชการกับทางโรงเรียน ร้อยละ 67.5 และมีความพึงพอใจในระดับมากขึ้นไปน้อยที่สุด คือ โรงเรียนแก้ไขปัญหาพฤติกรรมนักเรียนได้ทันเวลาที่ ร้อยละ 65

กลุ่มบริหารทั่วไป

มีความพึงพอใจในระดับมากขึ้นไป 3 ลำดับแรกคือ 1.โรงเรียนมีการจัดสภาพแวดล้อม แหล่งเรียนรู้ที่เอื้อต่อการจัดการเรียนรู้ ร้อยละ 80 2. โรงเรียนมีระบบป้องกันความปลอดภัยที่มีประสิทธิภาพ และ การให้บริการด้านสาธารณูปโภค (ระบบน้ำ,ระบบไฟฟ้า) ร้อยละ 75 และ 3. ความพึงพอใจในภาพรวม ร้อยละ 72.5 และมีความพึงพอใจในระดับมากขึ้นไปน้อยที่สุด 2 ลำดับสุดท้าย คือ 1.ความสะอาดของห้องเรียน และอาคารสถานที่ในโรงเรียน และ โรงอาหารมีอาหารที่เพียงพอ ถูกหลักโภชนาการ ร้อยละ 62.5 และ 2. การให้บริการด้านสุขภาพอนามัย ร้อยละ 67.5

กลุ่มบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

มีความพึงพอใจในระดับมากขึ้นไป 3 ลำดับแรกคือ 1.การให้บริการด้วยความสุภาพ สะดวก รวดเร็ว กระตือรือร้น และเต็มใจให้บริการ ร้อยละ 77.5 2. ระบบเทคโนโลยี สารสนเทศของโรงเรียน ร้อยละ 75 และ 3. การให้บริการของงานห้องสมุด และ ความพึงพอใจในภาพรวม ร้อยละ 72.5 และมีความพึงพอใจในระดับมากขึ้นไปน้อยที่สุด 2 ลำดับสุดท้าย คือ 1.สัญญาณในการใช้งานอินเทอร์เน็ต และระบบเครือข่ายครอบคลุมทั่วถึง ร้อยละ 62.5 และ 2. ทรัพยากรสารสนเทศมีจำนวนเพียงพอต่อการเรียนการสอน ร้อยละ 67.5

เมื่อสรุปผลการดำเนินงานของกลุ่มงานทั้ง 6 กลุ่ม ปรากฏผลความพึงพอใจของครูในระดับมากขึ้นไปตามลำดับ ดังนี้

1. กลุ่มบริหารงานบุคคล	ครูมีความพึงพอใจในระดับมากขึ้นไป	เฉลี่ยร้อยละ	73.13
2. กลุ่มบริหารงบประมาณ	ครูมีความพึงพอใจในระดับมากขึ้นไป	เฉลี่ยร้อยละ	80.00
3. กลุ่มบริหารวิชาการ	ครูมีความพึงพอใจในระดับมากขึ้นไป	เฉลี่ยร้อยละ	78.33
4. กลุ่มงานกิจการนักเรียน	ครูมีความพึงพอใจในระดับมากขึ้นไป	เฉลี่ยร้อยละ	70.42
5. กลุ่มบริหารทั่วไป	ครูมีความพึงพอใจในระดับมากขึ้นไป	เฉลี่ยร้อยละ	70.71
6. กลุ่มบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	ครูมีความพึงพอใจในระดับมากขึ้นไป	เฉลี่ยร้อยละ	70.00

ตอนที่ 2 ข้อเสนอแนะในด้านต่าง ๆ

กลุ่มบริหารงานบุคคล

1. เจ้าหน้าที่บางคนการให้บริการแก่ผู้รับบริการแบบไม่เต็มใจการตอบคำถามบางครั้งใช้น้ำเสียงไม่ไพเราะ
2. การประสานงานต้องให้ครูเดินไปหาเอกสารเอง ทั้งๆที่เจ้าหน้าที่ไม่ได้ทำอะไร การบริการบางคนบริการดี แต่บางคนทำงานล่าช้า โดยเฉพาะเจ้าหน้าที่งานธุรการและงานแผน ทำงานล่าช้า ไม่เป็นระบบระเบียบ
3. เมื่อมีหนังสือออกมาแล้วควรแจ้งให้ครูที่รับผิดชอบทราบด้วย เพราะคณะครูก็มีภาระงานที่จะต้องสอน และเตรียมการสอน ไม่มีเวลาในการติดตามประสานงานเพราะบางครั้งประสานไปแล้วไม่ได้รับคำตอบแน่ชัดหรือติดต่อไม่ได้
4. สำนักงานต่างๆควรมีเจ้าหน้าที่ประจำสำนักงานตลอดเวลาโดยเฉพาะช่วงพักเที่ยงควรสลับกันไปพัก บางครั้งการติดต่อประสานงาน คณะครูมีภาระหน้าที่ในการสอน อาจจะมีเวลาแค่ช่วงพักเที่ยงในการประสานงานกับสำนักงานต่างๆ บางครั้งไปแล้วหรือโทรไปประสานงานไม่มีเจ้าหน้าที่ให้บริการ
5. การประเมินคุณภาพการทำงานของเจ้าหน้าที่สำนักงานต่างๆควรให้คณะครูที่เป็นผู้รับบริการมีส่วนร่วมในการประเมินคุณภาพการทำงานของเจ้าหน้าที่ประจำสำนักงานด้วย
6. การบริการของเจ้าหน้าที่บางครั้งยังไม่หมดเวลาราชการไปติดต่อไม่พบเจ้าหน้าที่แล้ว หรือบางครั้งไปเจ้าหน้าที่เก็บของเตรียมตัวกลับบ้านแล้วทั้งๆที่ยังไม่หมดเวลาทำงาน
7. คำสั่งหรือประกาศต่าง ๆ จากกลุ่มงานต่าง ๆ ควร up load เข้าสู่ระบบ E-office ของโรงเรียนทุกครั้งทุกคำสั่ง

กลุ่มบริหารงบประมาณ

1. ควรมีการนำผลการประเมินไปใช้ในการพัฒนางานต่อไป
2. ควรดำเนินการประชุม อธิบาย ชี้แจง การเขียนแผนงานงบประมาณที่ชัดเจน
3. ควรจัดประชุมใหญ่เชิงปฏิบัติการเพื่อดำเนินการเขียนแผนงานทั้งโรงเรียนหรือผู้เกี่ยวข้อง โดยเรียนเชิญเจ้าหน้าที่เขตพื้นที่ สดง. เจ้าหน้าที่การเงิน เพื่อตอบคำถามในการเขียนแผนงาน การเบิกจ่ายตามระเบียบว่าสามารถทำได้หรือไม่ เพื่อที่ผู้ปฏิบัติจะสามารถปฏิบัติได้ถูกต้อง และเข้าใจตรงกันทุกฝ่าย
4. ควรแจ้งกำหนดการปฏิบัติการล่วงหน้า ที่ชัดเจน เพื่อผู้ปฏิบัติจะสามารถปฏิบัติได้ถูกต้อง และมีระยะเวลาที่เพียงพอในการเขียนแผน หรือสรุปงานโครงการต่าง ๆ

กลุ่มบริหารทั่วไป

1. ห้องเรียนบางห้องสกปรก การทำความสะอาดของแม่บ้านไม่ทั่วถึง พัดลมบางห้องชำรุด แต่ไม่ได้รับการแก้ไขจนกระทั่งนกเข้าไปทำรังในพัดลม และพัดลมในห้องเรียนบางตัวชำรุด อาจเกิดอันตรายต่อนักเรียนได้
2. ห้องน้ำของคณะครูบางครั้งแม่บ้านไม่ทำความสะอาดเลย

กลุ่มบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

1. ควรมีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารให้รวดเร็ว ทั่วถึง
2. การบริการทางสารสนเทศควรมีความรวดเร็วและเจ้าหน้าที่สำนักงานควรให้บริการด้วยความเต็มใจ
3. ระบบสัญญาณอินเทอร์เน็ตของโรงเรียนมีความล่าช้าควรเพิ่มประสิทธิภาพความเร็วของอินเทอร์เน็ตให้มากขึ้น
4. ระบบสัญญาณ wifi ของครูควรแยกต่างหากจากนักเรียน

อื่นๆ

1. ลดการส่งเอกสารเพราะมีการบันทึกที่ในระบบCkk

ภาคผนวก

แบบประเมินความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของโรงเรียน ประจำปีการศึกษา 2564

นักเรียน

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSddUX59J05HXitunD3oDCskJ6zov8Hf1-sfEjHFLp6uN0rE0Q/viewform>



ผู้ปกครอง

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdMzHElhQkr9DwDJJGk8XPTzMuGFLXOQVvfRP8vC6Kxd2xSWQ/viewform>



ครูและบุคลากรทางการศึกษาของโรงเรียน

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfRtLUF5QbQTMY66S4ueOkh2GFYyWFXwi3nqR_qqC-mvmStog/viewform

